



R a p p o r t a n n u e l 2 0 1 3 - 2 0 1 4



Certifié par :

**Santé
et Services sociaux
Québec**

Notre mission :
leur réussite !



Une **bonne façon**
de faire face
à la


vie

CENTRE DE TRAITEMENT INTERNE INTENSIF EN DÉPENDANCES
POUR ADOLESCENT(E)S DE 12 À 18 ANS

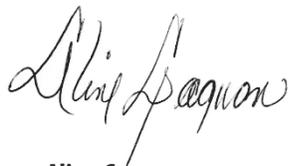


Ce rapport annuel a été élaboré par Aline Gagnon, directrice générale du Havre du Fjord, avec la collaboration de Jessica Lemay, adjointe à la direction du Havre du Fjord, ainsi qu'avec certains collaborateurs.

Juin 2014

Déclaration de la directrice générale

Je déclare que tous les renseignements contenus dans le rapport annuel du Havre du Fjord sont justes et vérifiables. Les données contenues dans ce document sont telles que la situation les présentait au 31 mars 2014.



Aline Gagnon
Directrice générale

Table des matières



Message des dirigeants	6
Rapport d'évaluation du plan d'orientations stratégiques	7
Fondements	9
Programme et services offerts	11
Ressources humaines	13
Formations et enseignement	14
Portrait de notre clientèle	15
Bilans	19
Implications	23
Résultats financiers	24
Donateurs	28
Conseil d'administration	29
Satisfaction des services reçus	31

Message des dirigeants



Le travail de partenariat s'est poursuivi cette année et les efforts consentis par les partenaires ont permis de dégager des pistes d'optimisation et d'injecter de nouvelles sommes d'argent, permettant de réduire considérablement le déficit prévisionnel auquel les administrateurs du Havre du Fjord étaient confrontés. Finalement, une entente de gel salarial triennal intervenue entre les employés de la corporation a donné aux administrateurs la marge nécessaire pour maintenir les opérations de la corporation. Les efforts en partenariat permettent d'obtenir des délais supplémentaires pour l'analyse des pistes d'optimisation à l'intérieur du programme dépendance de notre région.

Il est important de souligner que les travaux réalisés avec les partenaires ont contribué à offrir 10 lits de traitement interne intensif gratuit pour l'ensemble des jeunes, et ce, peu importe leur provenance. Cette réalisation permet de réduire les impacts de l'iniquité et d'améliorer l'accessibilité aux services. Nous trouvons d'autant plus important de souligner que cette réalisation a déjà permis cette année à cinq jeunes de l'extérieur de bénéficier **gratuitement** des services offerts dans notre région.

Nous tenons à remercier nos partenaires de nous avoir soutenus et consacré du temps afin de dégager des pistes de solutions ayant permis de poursuivre ensemble notre mission. Nous souhaitons également remercier nos ressources humaines pour leur contribution et pour leur excellent travail auprès des jeunes qui leur sont confiés! En terminant, nous remercions nos administrateurs et les membres de la communauté pour leur appui qui ne cesse de grandir!

Mme Aline Gagnon
Directrice générale

M. Bernard Tremblay
Président

Rapport d'évaluation du plan d'orientations stratégiques

- ☀️ Consolider la prestation de service de qualité et sécuritaire et assurer la satisfaction de notre clientèle.
- ☀️ Revoir l'ensemble des paramètres liés à la dotation.
- ☀️ Développer des ententes de services avec le gouvernement fédéral pour le peuple des Premières nations.
- ☀️ Diversifier notre offre de service.
- ☀️ Réaliser un plan de formation.

Prestation de service et satisfaction de notre clientèle

L'équipe clinique du Havre du Fjord est constituée de professionnels formés du domaine de l'éducation spécialisée ou du baccalauréat en travail social qui sont membres de leur ordre professionnel. Ces professionnels répondent aux normes établies par la loi 21 et 75 % du personnel clinique possède un certificat en toxicomanie. De plus, l'ensemble du personnel clinique du Havre du Fjord est supervisé par un psychologue ayant une spécificité en jeunesse à raison de une heure et demi toutes les deux semaines.

Afin que soient appliqués uniformément les approches et les outils d'intervention, chaque membre du personnel clinique reçoit une formation sur le programme clinique du Havre du Fjord. Nous avons également amélioré notre processus d'accueil et de formation de tous les nouveaux employés. Le rôle de la coordonnatrice clinique est maintenant bien établi. Les protocoles liés à l'intervention permettent un meilleur suivi de la pratique du personnel

clinique. Il est maintenant plus facile de s'assurer que l'ensemble du personnel utilise et applique les outils liés au programme clinique de manière à assurer la cohérence avec celui-ci. De plus, la présence de la coordonnatrice clinique aux réunions hebdomadaires ainsi qu'aux supervisions professionnelles permet également l'atteinte de cet objectif.

Finalement, les droits reconnus, le mécanisme de plainte et le mécanisme de traitement des insatisfactions sont transmis lors de l'accueil, affiché et facilement accessible à l'intérieur de notre installation. Nous postons systématiquement un formulaire d'évaluation de la satisfaction des services reçus avec une enveloppe-réponse affranchie afin de favoriser la participation.

Paramètres liés aux ressources humaines

Équité salariale

Le processus d'équité a été réévalué et finalisé en janvier 2014. Nous avons travaillé avec un comité, nommé par les employés, constitué d'un représentant du personnel de soutien, du personnel clinique et du personnel administratif afin de réviser l'ensemble des catégories d'emploi et des tâches reliées à chacune d'elles.

Mutuelle de prévention Accisst

Depuis maintenant deux ans, nous sommes membres d'une mutuelle de prévention. En tant qu'employeur, nous désirons offrir à nos ressources humaines un milieu de travail sécuritaire leur permettant ainsi de préserver leur santé.

Politique salariale

Cette année, nous avons travaillé à l'implantation d'une nouvelle politique salariale élaborée pour les organismes communautaires par le ROCGÎM, en collaboration avec Maxime Lambert de la firme Ressources Humaines Lambert Inc. En 2013, la TROC-02 a emboîté le pas et mis en place une équipe de formateurs afin d'offrir la formation à l'ensemble des groupes communautaires de notre région.

Plan de formation

Nous avons réalisé un plan de formation permettant d'assurer la cohérence entre les approches définies dans notre programme clinique et le niveau de connaissance nécessaire de nos ressources humaines pour l'application de celles-ci, nous permettant de répondre aux exigences de la certification des ressources en toxicomanie ou en jeu pathologique offrant de l'hébergement. En voici un aperçu :

- ☀ Certificat en toxicomanie
- ☀ Approche motivationnelle
- ☀ Approche cognitivo-comportementale
- ☀ Approche systémique

Offre de service

Pour ce qui est de la diversification de notre offre de service ainsi que de développer des services pour le peuple des Premières Nations, nous travaillons sur certains éléments, mais les objectifs seront poursuivis dans le prochain plan triennal.

Orientations stratégiques 2014-2015

- ☀ Déployer, en partenariat, la gratuité des services;
- ☀ Poursuivre le travail en collaboration avec les partenaires afin d'atteindre un équilibre financier;
- ☀ Instaurer un mécanisme de communication clairement défini.

Plan d'amélioration continue

Dans un esprit d'amélioration continue, un comité de travail est mis en place afin de faire l'analyse et l'évaluation de l'ensemble des paramètres et processus, tant cliniques qu'administratifs, pour apporter des pistes d'optimisation et d'amélioration en prévision de la prochaine certification prévue en 2015.

Fondements



Mission

Le Havre du Fjord est un organisme de bienfaisance enregistré à vocation provinciale qui œuvre depuis 1987 dans le traitement interne intensif en dépendances pour les adolescent(e)s de 12 à 18 ans et certifié du ministère de la Santé et des Services sociaux. Les thérapies auxquelles ils participent sont destinées à les aider à mieux se connaître, à trouver des alternatives à la consommation, à apprendre à s'accepter avec leurs forces et leurs faiblesses et à se réintégrer socialement.

Valeurs

- ☀ Le respect, la responsabilisation et la réalité du client;
- ☀ La congruence, la compréhension et l'acceptation du client tel qu'il est;
- ☀ La valorisation, le renforcement et l'encouragement du potentiel et des capacités de chaque client;
- ☀ L'accueil, l'ouverture d'esprit et la disponibilité envers la famille du client, qui est notre principal partenaire au cours du traitement;
- ☀ La disponibilité, l'écoute, l'empathie et la confiance en la capacité de réussite du client.

Conception de la dépendance

Nous avons comme cadre conceptuel une approche biopsychosociale dans une perspective de réduction des méfaits. Notre conception de la dépendance chez l'adolescent résulte de ce cadre. Pour nous, l'adolescent n'est pas programmé dès la naissance pour devenir toxicomane ou dépendant, mais bien que la problématique résulte d'une adaptation qui atteint ses sphères de vie. Nous considérons qu'un jeune est en difficulté face à sa consommation lorsqu'il met sa santé, sa sécurité ou son développement en danger.

Philosophie d'intervention

Ajuster l'intervention aux besoins spécifiques du client s'est avéré, pour nous, la meilleure façon de faire. En conséquence, chaque jeune est accueilli dans son individualité et les interventions sont ajustées en fonction des besoins qui lui sont propres et de l'évaluation de sa problématique

Accès
au traitement

SERVICE GRATUIT
TRAITEMENT
interne intensif
en dépendances 12 à 18 ans



**Accès
au traitement**

Coordonnatrice jeunesse

418-695-7710

poste 2606

csssjonquiere.qc.ca/crd.html



**Information
sur le traitement**

Coordonnatrice clinique

418-548-0071

poste 24

havredufjord.com

Programme et services offerts

Programme interne intensif de traitement de la dépendance pour les adolescents de 12 à 18 ans

Le programme clinique se définit en trois phases, ce qui favorise l'établissement de l'intensité de l'intervention et permet une réadaptation évolutive. Le processus facilite le changement, car le client peut constater par des actions son évolution. De plus, il est accompagné de différents services tels que : aventure thérapeutique, activités sportives et ludiques...

- ☀ La phase 1 vise la stabilisation;
- ☀ La phase 2 vise l'amélioration;
- ☀ La phase 3 vise la consolidation des acquis.

Les services offerts dans le cadre du traitement interne intensif de la dépendance pour les adolescents de 12 à 18 ans.

SERVICE SCOLAIRE

En tant qu'école satellite, nous travaillons en étroite collaboration avec la Commission scolaire De La Jonquière afin de permettre à notre clientèle de cumuler les résultats académiques nécessaires à l'atteinte des objectifs de leur niveau de scolarité. Le service permet de :

- ☀ Prévenir le décrochage scolaire;
- ☀ Mettre en place des facteurs de protection.

SERVICE MÉDICAL

Le travail en multidisciplinarité permet de déterminer l'ensemble des éléments essentiels au plan d'intervention. De plus, il assure au client la prestation de services sécuritaires et la stabilisation de son état de santé nécessaires à l'atteinte de ses objectifs. Le service permet :

- ☀ La stabilisation et le bilan de santé;
- ☀ Le suivi et la référence au besoin.

SERVICE À LA FAMILLE OU TUTEUR

Les rencontres ont comme structure d'intervention une approche systémique. Elles favorisent une communication ouverte sur les difficultés vécues et permettent une meilleure cohésion des interventions.

SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

Au fil des années, le Havre du Fjord a développé une gamme d'interventions à caractère curatif et préventif qui visent à agir autant sur les causes des problèmes, qu'à en atténuer les conséquences.

Aide et soutien à la population et aux professionnels

Nous offrons des services d'aide et de support externes aux parents, jeunes, intervenants et direction d'écoles qui ont besoin d'être écoutés, conseillés sur la problématique de la dépendance jeunesse et guidés à travers les différents mécanismes d'accès.

Service de prévisite

Le service est offert aux parents, adolescents et intervenants qui souhaitent visiter le Centre et discuter avec un intervenant en dépendances de l'interne, en préparation d'une démarche d'admission ou à titre de référent pour être mieux informés.

SERVICE DE RÉINSERTION SOCIALE

La réinsertion sociale est la reprise des activités quotidiennes, des relations familiales et amicales dans le contexte de vie naturelle de l'adolescent. La réinsertion sociale au Havre du Fjord est progressive et le temps y est évolutif. Elle est une étape incontournable pour tous les clients participant au programme de traitement du Havre du Fjord.



Ressources humaines



Une équipe professionnelle

Pour mener à bien notre mission de traitement interne intensif en dépendances nous pouvons compter sur une équipe clinique professionnelle, un programme clinique basé sur les meilleures pratiques et sur plus de 25 ans d'expertise. Nous tenons à souligner le professionnalisme et les qualités humaines de l'équipe qui permettent d'atteindre des standards de qualité assurant une prestation de traitement sécuritaire et axé sur les besoins de plus en plus complexes des jeunes.

En haut de gauche à droite : **Guillermo Tremblay-Fernandez**, éducateur spécialisé par intérim, **Karine Bhéner**, TS, intervenante en dépendance, **Nancy Vaillancourt**, éducatrice spécialisée, **Sandie Jean-Huppé**, intervenante en dépendance, **Marie-Noëlle Collard-Racine**, éducatrice spécialisée, **Vicky Gagnon**, éducatrice spécialisée, **Lyne Gagnon**, coordonnatrice clinique.

En bas de gauche à droite : **Andrée-Anne Bergeron**, éducatrice spécialisée, **Jessica Lemay**, adjointe à la direction, **Aline Gagnon**, directrice générale, **Julie Bilodeau**, intervenante en dépendance par intérim.

Rapport d'accident et d'incident

Depuis 2013, le Havre du Fjord est membre de la mutuelle de prévention Accisst. À ce titre, un programme de prévention a été mis en place. Cette année, nous n'avons reçu aucun rapport d'accident et deux rapports d'incident.

Distribution du personnel

DESCRIPTION	2014	2013
PERSONNEL CLINIQUE		
Éducateurs temps plein	4	4
Éducateurs temps partiel régulier	1	1
Intervenant en dépendances	2	2
Coordonnateur clinique	1	1
PERSONNEL ADMINISTRATIF	2	2
PERSONNEL DE SOUTIEN	2	2
CONTRACTUELS	2	2
TOTAL	14	14

Formations et enseignement

Enseignement

Le Havre du Fjord reçoit chaque année des étudiants inscrits en techniques d'éducation spécialisée du Cégep de Jonquière. Les étudiants, dans le cadre de leur stage bloc, sont accompagnés par les éducateurs spécialisés cumulant plusieurs années d'expérience. L'étudiant, dans le cadre de son stage, a la possibilité d'approfondir ses connaissances et d'accroître ses habiletés en utilisant des actes reconnus dans un contexte de traitement interne intensif de la dépendance jeunesse. De plus, cinq étudiants au certificat en toxicomanie de l'Université du Québec à Chicoutimi ont effectué un quart de travail en observation.

Madame Lyne Gagnon, coordonnatrice clinique, a coanimé avec monsieur Stéphane Bujold l'atelier « Dépendance et réadaptation : sortir des pièges de l'exclusion, de l'enfermement et du rappel à la loi » lors du 41^e colloque de l'AITQ.

Formations et colloque – clinique

- ☀ Formation thérapie familiale, monsieur Stéphane Bujold, psychologue
- ☀ Formation Entretien motivationnel, monsieur Stéphane Bujold, psychologue
- ☀ Formation NID-EP et RÉSO, ACTDQ
- ☀ Colloque dépendance : multiples enjeux, nouveaux défis, AITQ
- ☀ Journée MELS-MSSS Jonquière et Chicoutimi,
- ☀ Journées annuelles de santé mentale, s'adapter ou adapter les services en santé mentale,
- ☀ Journée Roland Saucier, Troubles anxieux? J'en ai bien peur, CSSS de Chicoutimi
- ☀ Santé mentale, Journée consacrée à la jeunesse, MSSS
- ☀ Secourisme en milieu de travail, Opti-soins

Formations et colloque - administration

- ☀ Colloque sur les meilleures pratiques du processus budgétaire, Ordre des CPA du Québec
- ☀ RH- La rémunération : un outil pour optimiser le potentiel de votre entreprise, Ordre des CPA du Québec
- ☀ Modèle d'application du processus budgétaire et suivi des prévisions, Ordre des CPA du Québec
- ☀ Atelier pratique – Excel pour exceller en finance – Volet 1, Ordre des CPA du Québec

Portrait de notre clientèle



Dossiers actifs et fermés

Total des dossiers	Dossiers actifs	Dossiers ouverts	Dossiers fermés	Dossiers actifs	Total des dossiers
2012-2013	Au 31 mars 2013	2013-2014	Au 31 mars 2014	Au 31 mars 2014	2013-2014
42	7	25	29	3	32

Groupes d'âge de la clientèle

Groupe d'âge	2013-2014	2012-2013
12 - 13 ans	1	-
14 - 15 ans	11	15
16 - 17 ans	19	21
18 ans	1	6

Profils de consommateur²

Profil	2013-2014	2012-2013
Surconsommateur	25	26
Abusif	5	14
Régulier	2	2

² Ibid

Types de consommation¹

Type	2013-2014	2012-2013
Cannabis	20	33
Alcool	5	1
Amphétamines	5	5
Hallucinogènes	-	-
Jeux pathologiques	-	-
Cocaïne	2	3

¹ Desjardins L., Germain, M. et Prévost, G. (2005, © 1999) Indice de gravité d'une toxicomanie pour les adolescents. Manuel d'utilisation. Recherche et intervention sur les substances psychoactives - Québec (RISQ)

Liste des occasions de surconsommation PSR³

	Situation	2013-2014	2012-2013
Situations négatives	Émotion désagréable	5	9
	Gêne physique	1	-
Situations positives	Conflit avec autres	1	-
	Moment agréable avec autres	2	-
Tentations	Émotion agréable	4	3
	Besoin et tentation de consommer	6	7
	Pression sociale	6	9
	Test de la maîtrise de soi	1	3
	Risque au niveau du jeu pathologique	-	-

³ Prévention structurée de la rechute, Modèle d'orientation en consultations externes, Helen M. Annis, Marilyn A. Herie, Lyn Watkin-Merek, Fondation de la recherche sur la toxicomanie, 1996, 195 pages.

Éléments psychologiques ou de santé mentale⁴

Éléments	2013-2014	2012-2013
Agressivité	-	6
Anxiété	8	5
Automutilation	9	13
État dépressif	3	3
Idéations suicidaires	7	18
Impulsivité	2	1
Tentative suicidaire	4	6
Trouble de l'attention avec hyperactivité	10	16
Trouble de l'attention sans hyperactivité	4	2
Trouble de l'opposition	6	4
Trouble de la personnalité et/ou trait de personnalité limite	2	6
Trouble du sommeil	5	2

⁴ Les données sont recueillies d'évaluations psychologiques, pédopsychiatriques ou médicales, avec ou sans médication, effectuées préalablement et présentées au plan de service individualisé. Seules les données représentant 5 % ou plus des dossiers sont présentées.

Diagnostics en santé mentale

De la clientèle admise, 68,7 % avait reçu des diagnostics en santé mentale et, pour certains, prenait de la médication. C'est donc principalement dans un contexte de concomitance (toxico-santé mentale) que le mandat de traitement et/ou d'évaluation s'est exercé.

Autres problématiques associées⁵

Problématique	2013-2014	2012-2013
Abus physique	12	13
Abus sexuel	2	11
Abus verbal	13	19
Délinquance	7	8
Intimidation	3	6
Négligence parentale	4	3

⁵ Desjardins, L., Germain, M. et Prévost, G. (2005, © 1999) Indice de gravité d'une toxicomanie pour les adolescents. Manuel d'utilisation. Recherche et intervention sur les substances psychoactives - Québec (RISQ). Seules les données représentant plus de 30 % des dossiers sont présentées.

Parents ou tuteurs légaux ayant bénéficié du service aux familles

	2013-2014	2012-2013
Nombre de personnes	50	83

Provenance de la clientèle par territoires locaux de services

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN	2013-2014	2012-2013
CSSS de Jonquière	6	13
CSSS Cléophas-Claveau	-	2
CSSS Chicoutimi	10	10
CSSS Maria-Chapdeleine	1	4
CSSS Domaine du Roy	6	4
CSSS Lac-Saint-Jean-Est	3	4

AUTRES SECTEURS	2013-2014	2012-2013
CSSS Haute Côte-Nord	-	2
CSSS Manicouagan	2	1
CSSS Sept-Îles	1	-
CSSS Nord du Québec	-	2
CSSS Haut-Richelieu-Rouville	1	-
CSSS de la Baie-James	2	-

Lois régissant les dossiers

Lois	2013-2014	2012-2013
Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS)	18	25
Loi sur la protection de la jeunesse (LPJ)	9	14
Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA)	2	-
Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) et loi sur la protection de la jeunesse (LPJ)	4	3



Résultats SCL-90-R

Le SCL-90-R est de plus en plus utilisé comme outil de dépistage de perturbation psychologique. Il a été utilisé lors d'études antérieures sur les résultats des traitements des problèmes d'abus d'alcool ou de drogues (MacLellan et al., 1983; Brown, Seraganian & Tremblay, 1994). Ce questionnaire autoadministré comprend 90 questions qui permettent de coter neuf échelles cliniques (somatisation, obsession-compulsion, sensibilité interpersonnelle, dépression, anxiété, hostilité, phobie, idéation paranoïde et psychotique) et trois indices globaux de sévérité des symptômes.

Le SCL-90-R est administré dans les sept jours suivant l'admission du jeune en traitement. Au cours de l'année, il s'est avéré cliniquement significatif quant aux échelles cliniques suivantes : anxiété, psychotisme, hostilité, obsession-compulsion, somatisation et sensibilité interpersonnelle.

Cet outil de dépistage, joint à nos observations cliniques, nous permet d'émettre certaines hypothèses quant aux orientations cliniques à venir.



Bilans



Coordination clinique

La coordination clinique, cette année, s'est définie autour du maintien des services de qualité et la poursuite de l'amélioration continue de ceux-ci. Nous avons poursuivi le travail débuté lors des dernières années au niveau de la transmission de l'expertise acquise par les intervenants les plus anciens envers les nouveaux arrivés. Des rencontres fixes au niveau de l'horaire de travail ont permis cette transmission, ainsi que l'association d'intervenants expérimentés et débutants lors de quart de travail.

Nous avons également travaillé l'amélioration des services en nous concentrant sur l'enracinement du changement auprès de notre clientèle. Ce travail de réflexion a permis une évaluation des processus actuels utilisés auprès de tous les intervenants en fonction du programme d'intervention établi. Cette évaluation a permis de faire ressortir des recommandations qui permettront d'optimiser l'enracinement du changement réalisé par la clientèle au cours du traitement et d'approfondir les méthodes actuelles d'intervention concernant le changement. Dans la prochaine année, des modifications de vision, de compréhension et d'application du processus de changement seront insérées à l'intérieur du programme d'intervention actuel, ce qui amènera des modifications aux outils et activités d'intervention actuelles reliées au changement.

La dernière année a également permis de clarifier l'implication de la coordination clinique dans l'intervention auprès de la clientèle. Cela a permis de développer au sein de l'organisation une intervention de type triangulaire, où la coordination clinique, l'intervenant et/ou l'éducateur, ainsi que le jeune, se retrouvent en intervention. Ce type d'intervention est utilisé lorsque la situation requiert de l'encadrement au niveau de la sécurité du jeune, du groupe ou encore de l'équipe d'intervention. Il permet de réinstaurer auprès du jeune une image d'autorité sécurisante, de favoriser l'adaptation à soi et à l'environnement et d'assurer la sécurité et le développement du jeune. Finalement, ce modèle triangulaire protège l'alliance thérapeutique établie entre le jeune et l'intervenant et a pour effet de réduire au plus bas les possibles exclusions au traitement.

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi le travail afin d'améliorer le service de réinsertion sociale en modifiant, entre autres, le processus des sorties prévues au programme et des projets sont également en cours pour la prochaine année.

Lors de la dernière année, un partenariat régional a débuté entre le traitement du Havre du Fjord, les services en pédopsychiatrie du Centre de santé et des services sociaux de Chicoutimi et le Centre de réadaptation en dépendance du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Ce partenariat a pour objectif de permettre à la clientèle concomitante d’avoir une intervention de concertation entre ces trois services, afin d’optimiser l’intervention et vise également la transmission d’expertise. Ce partenariat est déjà concluant et son expérimentation se poursuivra en cours d’année.

Orientations cliniques 2014-2015 :

- ☀ Poursuivre le travail sur l’enracinement du changement;
- ☀ Poursuivre l’accompagnement des intervenants et éducateurs dans la transmission de l’expertise;
- ☀ Poursuivre l’amélioration du service de réinsertion sociale.



Lyne Gagnon, Coordonnatrice clinique

Supervision professionnelle

Depuis plusieurs années, la directrice générale et la coordonnatrice clinique ont instauré pour le personnel clinique une période de supervision, et ce, au rythme de 90 minutes aux 15 jours. Assurée pendant plusieurs années par monsieur François Fradette, psychologue, j’ai participé durant quelques années au groupe de supervision, ce qui a permis une transition graduelle et efficace jusqu’à la prise en charge complète en 2013.

C’est dans le même esprit d’ouverture et de collaboration que le travail de supervision clinique s’inscrit. Ainsi, nous travaillons afin de permettre l’élaboration des suivis en offrant notamment des pistes de réflexion complémentaires, et ce, en vue d’offrir un apport aux orientations thérapeutiques mises en place par l’équipe d’intervenants.

Pour ce faire, nous employons une présentation structurée des suivis cliniques, puis favorisons par exemple l’analyse transfert/contre-transfert comme outil permettant de comprendre le mode de fonctionnement des adolescents en traitement. L’apport d’autres perspectives est également intégré (systémique, cognitive-comportemental) afin de refléter les connaissances des autres membres du groupe de supervision. Nous encourageons aussi les intervenants à investir la supervision en exprimant leurs émotions et réflexions en rapport aux suivis effectués, ce qui favorise la cohésion de l’équipe et un partage enrichissant des réflexions cliniques.

C’est donc dire que la supervision au Havre du Fjord vise également à permettre la poursuite du développement de l’identité et des compétences professionnelles de chacun, ce qui rejaillit sur la qualité des services offerts aux bénéficiaires.



François Muckle, D.Ps, Psychologue

Service scolaire

Une autre année s'achève déjà au Havre du Fjord. Nous exerçons notre profession dans cet environnement inspirant et gratifiant, où les jeunes sont une belle source de détermination et de courage. Ces jeunes arrivent au Havre du Fjord dans le but de vaincre leur dépendance. Ils réussissent à cheminer et à se responsabiliser malgré tous les obstacles qui se posent sur leur chemin.

Nous, les enseignants, sommes là pour leur donner un coup de pouce afin de raviver leur intérêt. C'est ainsi qu'ils prendront conscience de l'importance de s'instruire. Nous veillons à leur progression scolaire. Il est primordial d'avoir une équipe solide, enseignants et membres du personnel, afin d'assurer la progression des apprentissages. En classe, les jeunes travaillent le français, l'anglais et les mathématiques. Par contre, nous les encourageons à avancer dans les autres matières scolaires afin d'éviter trop de retard.

Clientèle - Les jeunes, qui arrivent au Havre du Fjord, doivent être inscrits dans une école. Nous enseignons à des jeunes qui proviennent d'une école secondaire, d'un CFGA ou d'un centre jeunesse. Tous les niveaux peuvent être enseignés, du préscolaire à la cinquième secondaire. Voici un bilan des élèves qu'a accueillis le Havre du Fjord : 10 élèves provenant de la CS des Rives-du-Saguenay, 6 de la CS De La Jonquière, 8 de la CS du Pays-des-Bleuets, 3 de la CS du Lac-Saint-Jean, 2 de la CS de l'Estuaire, 1 de la CS du Fer, 1 de la CS des Hautes-Rivières et 1 de la CS de la Baie-James.

Fonctionnement - La plupart des jeunes admis au Havre du Fjord arrivent avec leur matériel scolaire et un plan de travail fourni par leurs enseignants. Il est important pour les jeunes et les enseignants d'avoir une vue d'ensemble sur le travail à effectuer. Chaque jour, nous priorisons l'encadrement des élèves dans leur cheminement en évaluant à chaque période leur travail et leur comportement. Un cahier de commentaires et un dossier sur chaque élève sont primordiaux pour entretenir une bonne communication entre nous. C'est ainsi que les jeunes peuvent cheminer et se sentir en confiance.

Suggestions pour l'an prochain - Il serait important de mettre en place un système nous permettant, à nous les enseignants, d'avoir accès à tous les volumes et corrigés afin d'éviter des retards pour les élèves. Il est souvent difficile de communiquer avec les enseignants des jeunes.

Il faudrait aussi penser à une solution pour diminuer le relâchement quand les jeunes passent en phase trois. Ils oublient souvent leur matériel scolaire, ce qui occasionne un certain retard quand ils réintègrent leur école. Serait-il possible de faire signer un contrat d'engagement?

Points positifs - Le Havre du Fjord est un milieu où le respect, la communication, le travail d'équipe et la responsabilisation sont des valeurs non négligeables. Cela fait en sorte que les jeunes se sentent impliqués directement dans leur cheminement personnel.

Les enseignants de la CS De La Jonquière :



Cynthia Tremblay



France Lévesque



Isabelle Brisson

Service médical

Centre de santé et de services sociaux
de Jonquière



Bilan des services infirmiers offerts par le CRD

Tel que demandé par la direction du Havre du Fjord, voici un bilan des services infirmiers offerts par le Centre de réadaptation en dépendance du Saguenay–Lac-St-Jean. L'entente entre le CRD et le Havre du Fjord a débuté le 12 août 2013. Nous avons rencontré un total de 20 jeunes âgés entre 13 et 18 ans. Les drogues de choix chez ces jeunes étaient en majorité le cannabis et les amphétamines mais nous constatons aussi qu'il y a une consommation d'alcool de façon régulière la fin de semaine, ainsi que d'autres drogues de façon plus occasionnelle ou pour essai.

Mon rôle en tant qu'infirmière était d'évaluer l'état de santé des jeunes et les symptômes de sevrage afin de les référer au besoin vers un service médical. L'évaluation de santé que nous faisons, avec l'aide de l'outil : Niveau de désintoxication, Évaluation par les intervenants médicaux (NID-ÉM). Nous avons dû consulter le médecin de garde du CRD à une occasion pour un jeune qui présentait des symptômes de sevrage et qui a nécessité une prescription d'ativan et un suivi infirmier plus étroit. Les autres jeunes rencontrés n'ont pas nécessité d'aide pour leur sevrage car plusieurs d'entre eux n'avaient pas consommé depuis plusieurs jours à leur arrivée au Havre ou n'avait aucun symptôme nécessitant une référence médicale. À notre souvenir, nous avons référé deux jeunes aux services de Jonquière Médic pour des problèmes de santé autres (symptômes d'allure grippale et possibilité de fracture de la main) et certains ont reçu comme consigne de discuter de leur problème de santé avec leur médecin de famille car cela ne nécessitait pas une évaluation médicale rapidement. Suite à l'évaluation de santé, nous avons référé deux jeunes au service intégré de dépistage et prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang et nous avons aussi créé un corridor de services avec le Havre du Fjord et ce service afin de faciliter la référence des jeunes et leur prise en charge.

L'entente entre le CRD et le Havre du Fjord était d'offrir un service infirmière de 3 heures par semaine. Nous avons donc utilisé ces heures les mercredis, lorsqu'il y avait des admissions ou des jeunes qui nécessitaient un suivi. Nous avons aussi participé aux réunions d'équipe du Havre du Fjord, à toutes les deux semaines, afin de collaborer au suivi des jeunes et répondre aux questionnements des intervenants en ce qui a trait à la santé. Nous avons discuté de divers sujets comme le sommeil chez les adolescents, les normalités de la tension artérielle, les particularités de l'œil et l'alimentation des adolescents ainsi que de l'information sur les protéines. Depuis le 12 août 2013, nous avons offert 45heures infirmières au Havre du fjord.

Pascale Desbiens infBSC
Pascale Desbiens, infirmière clinicienne au CRD

2014.05.15

\\reg02.rts.qc.ca\csss\utilisateurs\5246\Travaux d'intervenants\Pascale Desbiens\Bilan infirmière.docx

Implications

Un organisme communautaire autonome se doit d'être enraciné dans sa communauté et d'entretenir une vie associative et démocratique.

Voici donc les implications du Havre du Fjord pour 2013-2014 :

- ☀ Comité régional de prévention des dépendances du Saguenay—Lac-St-Jean
- ☀ Table clinique enfance-famille de Jonquière
- ☀ Centraide
- ☀ Atelier de présentation, écoles secondaires
- ☀ Association des centres de traitement en dépendance du Québec (ACTDQ)
- ☀ Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ)
- ☀ Table jeunesse de La Baie et Chicoutimi
- ☀ Table clinique dépendance de Jonquière
- ☀ Table régionale des organismes communautaires (TROC-02)

Résultats financiers

Présentation de l'information financière

Cette année, une attention particulière fut portée à la présentation de l'information financière afin d'améliorer la compréhensibilité, la pertinence, la fiabilité et la comparabilité de l'information permettant de communiquer des informations utiles aux différents utilisateurs. La nouvelle présentation permet également d'obtenir une information conforme à l'entente triennale 2013-2016.

Générosité des partenaires

De nouveau cette année, nous avons pu compter sur le soutien de nos partenaires de la communauté. En effet, le Havre du Fjord s'est engagé à injecter 15 % de ses produits au contour financier des services. En plus de cet investissement dans les services, c'est plus de 30 000 \$ supplémentaires qui ont pu être amassés, permettant ainsi de présenter des résultats en équilibre pour 2013-2014. De plus, des contributions au maintien et au développement des actifs de l'organisme ont représenté un montant de près de 15 000 \$ cette année, ce qui porte à plus de 135 000 \$ la contribution de la communauté pour vaincre la dépendance chez les jeunes de 12 à 18 ans.



Rapport de mission d'examen

Raymond Chabot Grant Thornton S.E.N.C.R.L.
Place du Marquis
3750, boul. du Royaume
Bureau 203
Jonquière (Québec) G7X 0A4

Téléphone : 418 695-4142
Télécopieur : 418 695-4557
www.rcgt.com

Aux administrateurs de
Le Havre du Fjord inc.

Nous avons procédé à l'examen de l'état de la situation financière de l'organisme Le Havre du Fjord inc. au 31 mars 2014, ainsi que des états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date. Notre examen a été réalisé conformément aux normes d'examen généralement reconnues du Canada et a donc consisté essentiellement en demandes d'informations, procédures analytiques et entretiens portant sur les informations qui nous ont été fournies par l'organisme.

Un examen ne constitue pas un audit et, par conséquent, nous n'exprimons pas une opinion d'audit sur ces états financiers.

Au cours de notre examen, nous n'avons rien relevé qui nous porte à croire que ces états financiers ne sont pas conformes, dans tous leurs aspects significatifs, aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Raymond Chabot Grant Thornton S.E.N.C.R.L.

Jonquière
Le 11 juin 2014

¹ CPA auditeur, CA permis de comptabilité publique n° A108154

Le Havre du Fjord inc.**Résultats**pour l'exercice terminé le 31 mars 2014
(non audité)

	2014		2013
	Budget (52 semaines) (sans examen)	Réel (48 semaines)	Réel (52 semaines)
	\$	\$	\$
Produits			
Financement régional (A108)	450 367	450 367	323 572
Financement en appui à la mission globale (PSOC)	65 065	65 065	64 040
Financement hors région (A108)			74 735
Financement provenant de la communauté (note 14) (annexe A)	90 065	90 065	113 002
	<u>605 497</u>	<u>605 497</u>	<u>575 349</u>
Autres produits			
Amortissement des apports reportés	22 715	23 217	22 470
	<u>628 212</u>	<u>628 714</u>	<u>597 819</u>
Charges			
Reliées aux ressources humaines (note 16)	535 516	514 928	497 131
Reliées aux services professionnels (note 16)	29 369	26 209	41 341
Reliées au fonctionnement (note 16)	20 085	17 519	20 280
Reliées au couvert (note 11 et 16)	37 570	27 270	29 877
Reliées aux activités accessoires (note 16)	9 750	5 898	11 405
Reliées à la promotion	15 825	13 694	17 995
Reliées aux immobilisations	75 576	83 136	85 622
	<u>723 691</u>	<u>688 654</u>	<u>703 651</u>
	<u>(95 479)</u>	<u>(59 940)</u>	<u>(105 832)</u>
Autres postes			
Interruption de service 4 semaines période estivale (note 16)	25 148		
Contribution des employés - Gel salarial	43 229	43 229	33 111
Financement provenant de la communauté excédentaire à l'entente triennale (annexe B)		30 484	10 000
Financement non récurrent en appui à la mission globale			60 000
	<u>68 377</u>	<u>73 713</u>	<u>103 111</u>
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges, avant redistribution	(27 102)	13 773	(2 721)
Redistribution de l'excédent en diminution de la contribution des employés en gel salarial		13 773	
Insuffisance des produits par rapport aux charges	<u>(27 102)</u>	<u>-</u>	<u>(2 721)</u>

Les notes complémentaires et les annexes font partie intégrante des états financiers et la note 3 fournit d'autres informations sur les résultats.

Le Havre du Fjord inc.**Situation financière**

au 31 mars 2014

(non audité)

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	\$	\$
ACTIF		
Court terme		
Encaisse	73 219	22 583
Autres créances (note 4)	11 123	28 325
Frais payés d'avance	<u>7 236</u>	<u>2 585</u>
	91 578	53 493
Long terme		
Immobilisations corporelles (note 5)	<u>561 118</u>	<u>582 579</u>
	<u>652 696</u>	<u>636 072</u>
PASSIF		
Court terme		
Emprunt bancaire (note 6)		147
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement (note 7)	75 575	76 769
Apports reportés (note 9)	54 053	15 300
Tranche de la dette à long terme échéant à moins de un an	<u>7 334</u>	<u>7 374</u>
	136 962	99 590
Long terme		
Dette à long terme (note 8)	79 452	86 522
Apports reportés relatifs aux immobilisations (note 15)	<u>445 848</u>	<u>459 526</u>
	<u>662 262</u>	<u>645 638</u>
ACTIF NET NÉGATIF		
Investissement en immobilisations	28 484	29 158
Non affecté	<u>(38 050)</u>	<u>(38 724)</u>
	<u>(9 566)</u>	<u>(9 566)</u>
	<u>652 696</u>	<u>636 072</u>

Les notes complémentaires et les annexes font partie intégrante des états financiers.

Pour le conseil,


Administrateur


Administrateur

Donateurs



Privés ou communautaires

Centraide Saguenay–Lac-Saint-Jean	35 000 \$
<i>... qui nous soutient depuis maintenant 20 ans</i>	
Moisson Saguenay–Lac-Saint-Jean	23 152 \$
<i>... un approvisionnement essentiel</i>	
Club Richelieu Kénogami	10 000 \$
<i>...des hommes de cœur et impliqués dans leur communauté</i>	
Zveight et Homie's	2 850 \$
<i>... des jeunes qui ont à cœur leur communauté</i>	
Tibi-Ball	1 600 \$
<i>...l'histoire d'un beau-père qui a redonné au suivant</i>	
Autres	1 622 \$
<i>... et tous ces autres qui ont contribué au service cette année!</i>	

Gouvernementaux et municipaux

Ville de Saguenay	21 588 \$
<i>... au service du citoyen</i>	
Agence de la santé et des services sociaux du Saguenay–Lac-Saint-Jean	11 885 \$
<i>... des contributions ponctuelles qui aident à maintenir des actifs en bon état</i>	
Ministre Sylvain Gaudreault	10 000 \$
<i>... un appui soutenant l'entente triennale en cours</i>	
Gouvernement du Canada	7 457 \$
<i>... un programme d'emploi essentiel</i>	
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	2 270 \$
<i>... un soutien aux travailleurs</i>	

Projets spéciaux

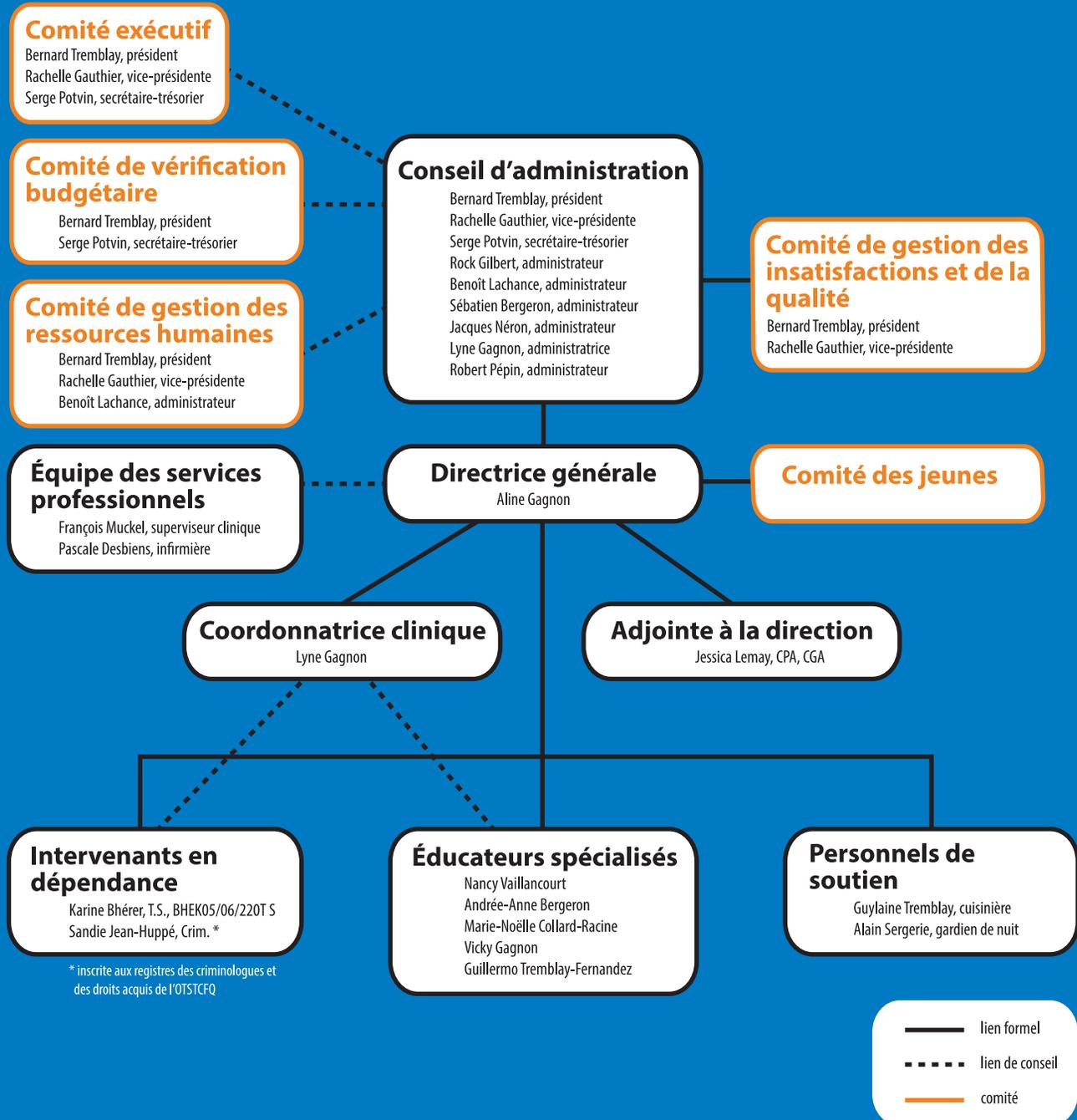
Club Rotary Saguenay	4 010 \$
<i>... un partenariat qui se consolide</i>	
Fondation Pee-Wee	1 000 \$
<i>... un soutien constant</i>	

Merci de tout cœur de votre générosité!!!

Conseil d'administration



Organigramme du Havre du Fjord



Devoirs et obligations des administrateurs

- 15.01** Le présent code d'éthique définit la ligne directrice et les valeurs que doivent adopter tous les administrateurs de notre corporation.

Qualité des services

- 16.01** L'administrateur s'assure que les décisions soient prises en respect avec les droits fondamentaux de la personne;
- 16.02** L'administrateur s'assure que les services offerts par l'organisme respectent les normes de qualité qui le régissent;
- 16.03** L'administrateur veille à ce que le personnel ait les compétences requises au cadre de leur fonction et encourage le développement des compétences;
- 16.04** L'administrateur respecte les lois et les règles en vigueur dans le champ d'expertise de la corporation.

Engagement et intégrité

- 17.01** L'administrateur participe activement aux rencontres et aux décisions du conseil d'administration;
- 17.02** L'administrateur ne doit retirer aucune rémunération ou aucun avantage, que ce soit en biens ou en services, dans le cadre de son mandat;
- 17.03** L'administrateur s'assure de posséder l'ensemble des renseignements et de bien connaître l'organisme avant de prendre des décisions;
- 17.04** L'administrateur exerce son droit de vote avec neutralité et s'assure de ne prendre aucun engagement à l'égard d'un tiers;
- 17.05** En tout temps, si un usager désire porter plainte concernant les services qu'il reçoit, l'administrateur doit l'informer des différentes possibilités qui s'offrent à lui, conformément au règlement sur la procédure en vigueur pour porter plainte;
- 17.06** L'administrateur agit dans l'exercice de son mandat avec loyauté et honnêteté.

Confidentialité

- 18.01** L'administrateur doit s'engager à respecter la confidentialité des informations qui lui seront transmises dans le cadre de ses fonctions.

Conflit d'intérêts

- 19.01** L'administrateur évite de se retrouver dans une situation de conflit d'intérêt et de toute forme d'abus de pouvoir.

Direction générale

- 20.01** Le conseil d'administration délègue et fait confiance. Dans la délégation au directeur général, il y a un transfert de pouvoir de l'un vers l'autre. Le directeur général est responsable de l'exécution et du résultat, les moyens lui appartiennent, dans les limites budgétaires accordées.
- 20.02** Le conseil d'administration prescrit les résultats organisationnels et non pas les moyens; il détermine les objectifs, mais tout ce qui va permettre leur réalisation fait partie du plan stratégique et revient à la permanence. Le rôle du directeur général est de s'assurer que la permanence joue bien son rôle.
- 20.03** L'évaluation de la performance du directeur général se fait à partir de la performance générale de l'organisation : l'atteinte, ou la non-atteinte, des résultats prévus est un indicateur important et objectif.

Obligations des administrateurs lorsqu'ils cessent leur fonction

- 21.01** L'administrateur qui termine son mandat et qui détient des informations confidentielles obtenues dans l'exercice de ses fonctions doit, dans l'année qui suit, ne pas utiliser ces informations pour en tirer un avantage personnel et/ou pour nuire à l'organisme délibérément.

Engagements

- 22.01** L'administration de l'organisme demande aux administrateurs d'adopter une conduite conforme au plan de gouverne. Ceux-ci assument comme responsabilité la gestion des affaires de la corporation. Ils exercent un contrôle des résultats et de la qualité des services, protègent les ressources de la corporation, sa réputation et ses biens. Ils s'engagent à agir avec prudence, diligence et compétence.

Une **bonne façon**
de faire face
à la


vie



 PARRAINÉ PAR
CLUB RICHELIEU
KÉNOGAMI

HAVRE DU FJORD

2187 rue Bonneau, Jonquière (Québec) G7S 4B3 • Téléphone : 418 548-0071 • Télécopieur : 418 548-0073 • havredufjord.com